

Algemene voorwaarden

Baby spa Minilux is een wellness exclusief voor baby's. In de baby spa kunnen baby's floaten door middel van hydrotherapie in speciale jacuzzi. De sessie wordt eventueel aangevuld met een babymassage.

Baby spa Minilux verleent geen medische (baby)massages. De baby spa is toegankelijk voor baby's vanaf 14 dagen tot en met ongeveer 1 jaar. Tot en met 8 maanden floaten de baby's met een neckfloat. Vanaf 8 maanden met een chestfloat.

Annuleren/te laat komen/ No-show

- Annuleren kan minimaal 24 uur van tevoren per mail of telefonisch.
- Wanneer je tijdig wegens omstandigheden je afspraak moet annuleren kan je zonder verdere kosten je afspraak verplaatsen. Je bent zelf verantwoordelijk om een nieuwe afspraak in te plannen.
- Meer dan 5 minuten te laat komen gaat van de float-tijd af. Dit om de sessie van anderen niet te verstoren.
- Er vindt geen terugbetaling plaats indien u te laat komt.
- No-Show klanten worden genoteerd.
- Boek je na een No-Show een nieuwe afspraak in dan ontvang je van ons een betalingsuitnodiging voor de nieuw geplande afspraak. Ontvangen wij deze betaling niet tijdig dan zal de afspraak geannuleerd worden. De aanbetaling verzekert ons dat wij de genomen maatregelen voor jouw kindje niet voor niets doen en dat we jouw boeking serieus nemen.
- Heb je een beurtenkaart aangeschaft? Dan vervalt ook de niet nagekomen sessie op je beurtenkaart.
- Geldigheidsduur beurtenkaart. In de spa kun je bij ons een beurtenkaart aanschaffen, omdat deze gericht zijn op regelmatig bezoek hanteren we een geldigheidsduur. Deze gaat in op de dag van het aanschaffen van de kaart. De datum van aanschaf noteren we voor je. Je bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de sessies. De beurtenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen. Bij het niet volledig gebruiken van je kaart om welke redenen dan ook ontvang je geen geld of cadeaubonnen retour.
- Baby spa Minilux retourneert geen aanbetalingen en keren deze ook niet uit in de vorm van een cadeaubon. Noch is je aanbetaling overdraagbaar aan anderen.
- Baby spa Minilux kan niet aansprakelijk gesteld worden voor allergische reacties op de producten of voor enig lichamelijke letsel of voor schade of vermissing van eigendommen tijdens een sessie.
- Ouders zijn ten alle tijden verantwoordelijk voor de baby's.
- Het is ten strengste verboden producten aan het bad toe te voegen.

Cadeaubon

- Alleen cadeaubonnen aangekocht en geregistreerd bij baby spa Minilux zijn persoonsgebonden en kunnen als betaalmiddel bij baby spa Minilux worden gebruikt.
- Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
- Cadeaubonnen zijn op te halen op de aangegeven/afgesproken tijden.
- De ontvanger van de cadeaubon is zelf verantwoordelijk voor het tijdig innen van de bon voor de geldigheidsdatum.
- Reproduceren van cadeaubonnen is verboden. Wanneer hier naar oordeel van baby spa Minilux sprake van is, zal aangifte worden gedaan.
- Handel en verkoop van cadeaubonnen vindt uitsluitend plaats via baby spa Minilux.

Persoonsgegevens en privacy

- Mocht er sprake zijn van medicijngebruik, medische klachten of is uw baby onder behandeling bij een arts of specialist geef dit dan door vóórdat je aan de babymassage van een spa-sessie begint. Overleg dit met de arts of specialist alvorens een sessie bij baby spa Minilux te boeken. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van je kind.
- Baby spa Minilux is niet aansprakelijk voor ongevallen. Baby's dienen te allen tijde vergezeld te worden en in de gaten gehouden te worden door de ouders en/of voogd.
- Baby spa Minilux neemt de persoonlijke gegevens van u op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Deze gegevens worden gebruikt om de door jouw gekozen dienst(en) correct uit te kunnen voeren.
- Baby spa Minilux stelt je persoonlijke gegevens niet aan derden beschikbaar.
- Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we enkele persoonsgegevens welke vertrouwelijk behandeld worden. Deze zijn nodig voor het correct toepassen van de bijpassende dienst. De door jou opgegeven gegevens worden veilig opgeslagen.

Betalingen

- Alle spa sessies worden tijdens het online boeken betaald via mollie, cash of via Payconiq.

Website

- Zodra u gebruik maakt van de website Minilux.be dan wordt de mogelijkheid geboden om akkoord te gaan met cookies. Wij verzamelen deze alleen om een goed inzicht te hebben van onze klanten. De gegevens worden bijgehouden en opgeslagen op een veilige server. Zo kunnen wij onze diensten eventueel aanpassen, afstemmen en/of verbeteren.
- Je kunt er ook voor kiezen om cookies uit te zetten of te weigeren. Echter bestaat dan de mogelijkheid dat sommige functies van de site niet goed functioneren.

Copyright

- Niets van de website mag gekopieerd worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan baby spa Minilux
- Alle door baby spa Minilux verstrekte informatie, adviezen zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt voor eigen doeleinde en mogen niet openbaar gemaakt worden, veelevoudigd worden of ter kennis aan derden worden gebracht.

Slot

Wijzigingen in deze voorwaarden worden vastgesteld door baby spa Minilux